

## **Häufige Fragen.**

### **Wie meldet man sich an?**

Zur Ausleihe von Medien ist ein Büchereiausweis erforderlich. Dafür muss das Anmeldeformular ausgefüllt werden, das in der Stadtbücherei erhältlich ist oder über einen Link auf der Einstiegsseite heruntergeladen werden kann. Bei Kinder und Jugendlichen unter 16 Jahren ist zusätzlich die Unterschrift eines Erziehungsberechtigten notwendig. Bitte zur Anmeldung immer den Personal-/Studenten-/Schülerausweis oder ähnliche entsprechende Nachweise vorlegen. Jede Namens- und Adressänderung ist zudem umgehend mitzuteilen.

### **Was kostet ein Büchereiausweis?**

Für Kinder bis einschließlich 13 Jahre ist der Büchereiausweis kostenlos. Schüler, Studenten und Auszubildende (mit entsprechendem Ausweis bzw. Nachweis) zahlen einen ermäßigten Beitrag von 3,75 €. Jugendliche ab 14 Jahren (ohne einen obigen Ausweis bzw. Nachweis) und Erwachsene zahlen 7,50 €. Außerdem gibt es die Möglichkeit einen Familienausweis zu beantragen. Dieser ist für alle Partner und Kinder ab 14 Jahren, die in einem gemeinsamen Haushalt wohnen, nutzbar. Jedes Familienmitglied besitzt dabei seinen eigenen Ausweis und sein eigenes Nutzerkonto, die Jahresgebühr von 10,00 € fällt aber insgesamt nur einmal an. Die Ausweise sind jeweils für 12 Monate gültig.

### **Ist der Büchereiausweis übertragbar (z. B. auf andere Familienmitglieder)?**

Nein. Der Leseausweis darf nur vom Inhaber benutzt werden. Kinder können keine Erwachsenen-Medien auf ihren Ausweis entleihen.

### **Was mache ich, wenn ich meinen Büchereiausweis verloren habe?**

Damit kein Schaden für den Ausweisinhaber entsteht, bitte den Verlust eines Ausweises sofort melden. Dieser wird dann gesperrt. Für einen Ersatzausweis wird eine Gebühr von 2,50 € erhoben.

### **Wie lange kann ich Medien ausleihen?**

Bücher und Stadtpläne können vier Wochen entliehen werden. Zeitschriften, CDs, CD-ROMs, DVDs, Videos und Kassetten sind zwei Wochen entleihbar. Eine vorzeitige Rückgabe ist jederzeit möglich.

Zeitungen, die jeweils aktuelle Ausgabe einer Zeitschrift, Spiele sowie einige wenige Präsenzmedien können nicht entliehen werden.

## **Kostet die Ausleihe von Medien etwas?**

Neben der Jahresgebühr entsteht nur bei der Ausleihe von DVDs und Videos eine zusätzliche Gebühr von 1,50 € pro Titel.

## **Wie viele Medien kann ich entleihen?**

Nur bei Musik-CDs, CD-ROMs und Hörbüchern existiert eine maximale Ausleihanzahl von 5 Stück.

## **Wie oft kann ich Medien verlängern?**

Bücher und Stadtpläne können zweimal um jeweils vier Wochen verlängert werden. Zeitschriften, CDs, CD-ROMs, DVDs, Videos und Kassetten sind einmal um jeweils zwei Wochen verlängerbar. DVDs und Videos sind – ebenso wie durch andere Nutzer vorbestellte Medien – von der Verlängerung ausgeschlossen.

## **Wie kann ich Medien verlängern?**

Hierfür gibt es drei Möglichkeiten:

1. direkt vor Ort in der Stadtbücherei durch das Bibliothekspersonal oder persönlich über einen der beiden Katalog-PCs.
2. zu den Öffnungszeiten unter der Rufnummer 07024/943-249, dazu bitte den Büchereiausweis bereithalten.
3. direkt im Online-Katalog der Stadtbücherei über den Punkt „Konto“, dazu die Nummer des Büchereiausweises eingeben sowie als Passwort das Geburtsdatum des Ausweisinhabers in folgender Form: TT.MM.JJJJ (inklusive der Punkte!).

Überfällige Medien können über den Online-Katalog selbst nicht mehr verlängert werden.

## **Was passiert, wenn ich Medien zu spät zurückgebe?**

Werden die Medien am Folgetag der Frist zurückgegeben, entstehen noch keinerlei Gebühren. Ab dem 2. Tag nach dem ursprünglichen Rückgabedatum fallen in der 1. Woche 0,70 € Säumnisgebühr pro Medium an. Ab der 2. Woche steigen die Gebühren an. Ab diesem Zeitpunkt werden zusätzlich Erinnerungsschreiben verschickt. Hierfür wird eine einmalige Pauschale von 2,70 € erhoben. Ausführlichere Angaben können der Benutzungs- und Gebührenordnung entnommen werden.

## **Was ist eine Vorbestellung?**

Entlehene Medien können gegen eine Gebühr von 1,50 € vorbestellt werden. Der aktuelle Entleiher kann das Medium nun nicht mehr verlängern. Sobald das Medium zurückgegeben wird, erfolgt sofort eine telefonische Benachrichtigung.

## **Wie kann ich Medien vorbestellen?**

Auch hier gibt es wieder drei Möglichkeiten:

1. direkt vor Ort in der Stadtbücherei durch das Bibliothekspersonal.
2. zu den Öffnungszeiten unter der Rufnummer 07024/943-249, dazu bitte den Büchereiausweis bereithalten.
3. direkt im Online-Katalog der Stadtbücherei: im Katalog das entliehene Medium aufrufen, auf den Button „Vorbestellen“ klicken, die Nummer des Büchereiausweises eingeben sowie als Passwort das Geburtsdatum des Ausweisinhabers in folgender Form: TT.MM.JJJJ (inklusive der Punkte!).

Solange die Vorbestellung noch nicht bereitgestellt wurde, kann diese wieder gelöscht werden, ohne dass die Gebühr von 1,50 € anfällt. Die Löschung einer Vorbestellung ist ebenfalls über die obigen drei Wege möglich.

## **Wie sind die Nutzungsbedingungen des Internetplatzes?**

Eine Nutzung ist ab 14 Jahren möglich. Die Anmeldung und Bezahlung erfolgt im Voraus an der Ausleihtheke im Erdgeschoss. Pro angefangene ½ Stunde wird eine Nutzungsgebühr von 1,00 € erhoben.

Auch einfache Schriftstücke können an diesem PC geschrieben und ausgedruckt werden. Pro ausgedruckter Seite werden 0,20 € fällig.

Bitte vor der Anmeldung die Benutzungs- und Gebührenordnung der Stadtbücherei beachten!

Reservierungen sind unter der Rufnummer 07024/943-249 möglich.

## **Was mache ich, wenn ich ein Medium beschädigt oder verloren habe?**

Beschädigte oder verloren gegangene Medien müssen ersetzt werden.

## **Was mache ich, wenn ein Fachbuch in der Stadtbücherei nicht vorhanden ist?**

Fachbücher, die nicht im Bestand der Stadtbücherei sind, können per Fernleihe über den auswärtigen Leihverkehr von der Württembergischen Landesbibliothek bestellt und dann wie gewohnt entliehen werden. Es erfolgt eine telefonische Benachrichtigung, sobald die Bestellung eingetroffen ist. Für diesen Service wird ein Entgelt von 5,00 € pro Titel erhoben.