

Häufige Fragen.

Wie meldet man sich an?

Zur Ausleihe von Medien ist ein Büchereiausweis erforderlich. Dafür muss das Anmeldeformular ausgefüllt werden, das in der Stadtbücherei erhältlich ist oder über einen Link auf der Einstiegsseite heruntergeladen werden kann. Bei Kinder und Jugendlichen unter 16 Jahren ist zusätzlich die Unterschrift eines Erziehungsberechtigten notwendig. Bitte zur Anmeldung immer den Personal-/Studenten-/Schülerschein oder ähnliche entsprechende Nachweise vorlegen. Jede Namens- und Adressänderung ist zudem umgehend mitzuteilen.

Was kostet ein Büchereiausweis?

Für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre sowie für Schüler ist der Büchereiausweis kostenlos.

Auszubildende und Studenten (mit entsprechendem Ausweis bzw. Nachweis) zahlen einen ermäßigten Beitrag von 5,00 €.

Ein normaler Erwachsenen-Ausweis kostet 10,00 €.

Außerdem gibt es die Möglichkeit einen Partnerausweis zu beantragen. Dieser ist für alle Ehe- und Lebenspartner mit gemeinsamen Wohnsitz nutzbar. Jeder besitzt dabei seinen eigenen Ausweis und sein eigenes Nutzerkonto, die Jahresgebühr von 15,00 € fällt aber insgesamt nur einmal an.

Die Ausweise sind jeweils für 12 Monate gültig.

Ist der Büchereiausweis übertragbar (z. B. auf andere Familienmitglieder)?

Nein. Der Leseausweis darf nur vom Inhaber benutzt werden. Kinder können keine Erwachsenen-Medien auf ihren Ausweis entleihen.

Was mache ich, wenn ich meinen Büchereiausweis verloren habe?

Damit kein Schaden für den Ausweisinhaber entsteht, bitte den Verlust eines Ausweises sofort melden. Dieser wird dann gesperrt. Für einen Ersatzausweis wird eine Gebühr von 2,50 € erhoben.

Wie lange kann ich Medien ausleihen?

Bücher und Stadtpläne können vier Wochen entliehen werden. Zeitschriften, Hörbücher, CDs, CD-ROMs, Kassetten und Spiele sind zwei Wochen entleihbar, DVDs eine Woche. Eine vorzeitige Rückgabe ist jederzeit möglich.

Zeitungen, die jeweils aktuelle Ausgabe einer Zeitschrift sowie einige wenige Präsenzmedien können nicht entliehen werden.

Kostet die Ausleihe von Medien etwas?

Neben der Jahresgebühr entsteht nur bei der Ausleihe von DVDs eine zusätzliche Gebühr von 1,50 € pro Titel.

Sachfilme auf DVD sind von dieser Gebühr ausgenommen.

Wie oft kann ich Medien verlängern?

Alle Medien – außer DVDs – können zweimal verlängert werden, soweit keine Vorbestellung auf das Medium vorliegt.

Bücher und Stadtpläne sind um jeweils vier Wochen verlängerbar, Zeitschriften, CDs, Hörbücher, CD-ROMs, Kassetten und Spiele sind um jeweils zwei Wochen verlängerbar.

Wie kann ich Medien verlängern?

Hierfür gibt es drei Möglichkeiten:

1. direkt vor Ort in der Stadtbücherei durch das Bibliothekspersonal oder persönlich über einen der beiden Katalog-PCs.
2. unter der Rufnummer 07024/943-249, dazu bitte den Büchereiausweis oder einen Ausleihbeleg bereithalten.
3. direkt im Online-Katalog der Stadtbücherei über den Punkt „Konto“, dazu die Nummer des Büchereiausweises eingeben sowie als Passwort das Geburtsdatum des Ausweisinhabers in folgender Form: TT.MM.JJJJ (inklusive der Punkte!).

Überfällige Medien können über den Online-Katalog nicht mehr verlängert werden.

Wie kann ich Medien zurückgeben?

Eine Rückgabe ist zum einen während der Öffnungszeiten möglich. Hierfür ist kein Büchereiausweis notwendig.

Zum anderen können außerhalb der Öffnungszeiten Medien über den vergrößerten Briefkastenschlitz in den Medienrückgabekasten eingeworfen werden. Die Rückgabe wird in den auf den Medieneinwurf folgenden Öffnungszeiten registriert und daraus das gültige Rückgabedatum definiert.

Was passiert, wenn ich Medien zu spät zurückgebe?

Werden die Medien am Folgetag der Frist zurückgegeben, entstehen noch keinerlei Gebühren. Ab dem 2. Tag nach dem ursprünglichen Rückgabedatum fallen in der 1. Woche 0,70 € Säumnisgebühr pro Medium an. Ab der 2. Woche steigen die Gebühren an. Ab diesem Zeitpunkt werden zusätzlich Erinnerungsschreiben verschickt. Hierfür wird eine einmalige Pauschale von 2,70 € erhoben. Ausführlichere Angaben können der Benutzungs- und Gebührenordnung entnommen werden.

Was ist eine Vorbestellung?

Entlehene Medien können gegen eine Gebühr von 1,50 € vorbestellt werden. Der aktuelle Entleiher kann das Medium nun nicht mehr verlängern. Sobald das Medium zurückgegeben wird, erfolgt sofort eine telefonische Benachrichtigung.

Wie kann ich Medien vorbestellen?

Auch hier gibt es wieder drei Möglichkeiten:

1. direkt vor Ort in der Stadtbücherei durch das Bibliothekspersonal.
2. unter der Rufnummer 07024/943-249, dazu bitte den Büchereiausweis oder einen Ausleihbeleg bereithalten.
3. direkt im Online-Katalog der Stadtbücherei: im Katalog das entlehene Medium aufrufen, auf den Button „Vorbestellen“ klicken, die Nummer des Büchereiausweises eingeben sowie als Passwort das Geburtsdatum des Ausweisinhabers in folgender Form: TT.MM.JJJJ (inklusive der Punkte!).

Solange die Vorbestellung noch nicht bereitgestellt wurde, kann diese wieder gelöscht werden, ohne dass die Gebühr von 1,50 € anfällt. Die Löschung einer Vorbestellung ist ebenfalls über die obigen drei Wege möglich.

Wie sind die Nutzungsbedingungen des Internetplatzes?

Eine Nutzung ist ab 16 Jahren möglich. Für eine Nutzung für unter 16-jährige ist eine Einverständniserklärung durch einen Erziehungsberechtigten zu unterschreiben. Die Anmeldung und Bezahlung erfolgt im Voraus an der Ausleihtheke im Erdgeschoss. Pro angefangene ½ Stunde wird eine Nutzungsgebühr von 1,00 € erhoben.

Auch einfache Schriftstücke können an diesem PC geschrieben und ausgedruckt werden. Pro ausgedruckter Seite werden 0,20 € fällig.

Bitte vor der Anmeldung die Benutzungs- und Gebührenordnung der Stadtbücherei beachten!

Reservierungen sind unter der Rufnummer 07024/943-249 möglich.

Was mache ich, wenn ich ein Medium beschädigt oder verloren habe?

Beschädigte oder verloren gegangene Medien müssen ersetzt werden.

Was mache ich, wenn ein Fachbuch in der Stadtbücherei nicht vorhanden ist?

Fachbücher, die nicht im Bestand der Stadtbücherei sind, können per Fernleihe über den auswärtigen Leihverkehr von der Württembergischen Landesbibliothek bestellt und dann wie gewohnt entliehen werden. Es erfolgt eine telefonische Benachrichtigung, sobald die Bestellung eingetroffen ist. Für diesen Service wird ein Entgelt von 3,00 € pro Titel erhoben.