

## **Anlage Datenschutz - Stadtbücherei Wendlingen am Neckar**

Die Stadtbücherei Wendlingen am Neckar ist eine Einrichtung der Stadt Wendlingen am Neckar und unterliegt den datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO), dem Gesetz über den Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei Telemedien (TTDSG) sowie dem Landesdatenschutzgesetz Baden-Württemberg (LDSG).

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Stadtbücherei. Wir verpflichten uns, die Privatsphäre unserer Besucher zu schützen und personenbezogene Daten nach Maßgabe der DSGVO zu behandeln und zu verwenden.

### **1 Name und Anschrift des Verantwortlichen**

Verantwortlicher im Sinne der EU-DSGVO ist, wer allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die

Stadt Wendlingen am Neckar  
Am Marktplatz 8  
73240 Wendlingen am Neckar  
E-Mail [stadt@wendlingen.de](mailto:stadt@wendlingen.de)  
Telefon 07024/943-0

### **2 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Unseren behördlichen Datenschutzbeauftragten können Sie zu allen mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und mit der Wahrnehmung Ihrer Rechte gemäß der EU-DSGVO im Zusammenhang stehenden Fragen zu Rate ziehen.

Sie erreichen unseren behördlichen Datenschutzbeauftragten unter

Komm.One Stuttgart - Anstalt des öffentlichen Rechts  
Weissacher Str. 15  
70499 Stuttgart  
Telefon: (0711) 8108 14444  
E-Mail: [datenschutzbeauftragte@komm.one](mailto:datenschutzbeauftragte@komm.one)

### **3 Registrierung als Nutzer der Stadtbücherei und Ausleihe von Medien**

#### **3.1 Umfang der Datenverarbeitung**

Eine Ausleihe von Medien ist nur möglich, wenn Sie sich zuvor als Nutzer unserer Stadtbücherei registriert haben. Im Rahmen der Registrierung erheben und speichern wir folgende Angaben zu Ihrer Person:

- \* Vor- und Nachname
- \* Geschlecht
- \* Geburtsdatum
- \* Anschrift
- \* Kontaktdaten (E-Mailadresse, Telefonnummer)
- \* Benutzergruppe zur Steuerung von Ausleihkonditionen
- \* Datum der Anmeldung

Mit der Registrierung als Nutzer unserer Stadtbücherei wird Ihnen eine interne Benutzernummer zugeordnet, über welche Sie sich verbunden mit einem von Ihnen individuell zu vergebenden Passwort im WebOPAC OPEN, unserem Online-Katalog, anmelden können.

Sofern Sie im WebOPAC die Leihfrist entliehener Medien verlängern, vormerken oder Ihrer persönlichen Merkliste hinzufügen, werden zusätzlich in Ihrem Benutzerkonto das Ausleihdatum sowie weitere Angaben zu den entliehenen Medien (Art des Mediums, Titel, Verfasser) und alle mit der Ausleihe zusammenhängenden Vorgänge gespeichert. Bitte beachten Sie zusätzlich das Kapitel 4 Bereitstellung des WebOPAC.

Darüber hinaus werden für statistische Zwecke und zur Erstellung der Deutschen Bibliotheksstatistik (DBS) Kennzahlen, Nutzungsarten und Nutzungszeitpunkte festgehalten.

### **3.2 Zweck und Rechtsgrundlage**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die ordnungsgemäße Durchführung der Ausleihe und Rückgabe von Medien vor Ort, für die Nutzung der Onleihe und von anderen Online-Angeboten sowie für die Kontaktaufnahme (z.B. Information über die Bereitstellung vorgemerakter Medien oder für Rückgabeerinnerungen) erforderlich.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b EU-DSGVO sowie Art. 6 Absatz 1 Buchstabe c EU-DSGVO in Verbindung mit unserer Benutzungsordnung (Satzung). Mit der Registrierung als Nutzer unserer Stadtbücherei erkennen Sie die Benutzungsordnung durch Ihre Unterschrift an (bei minderjährigen Nutzern der/die Personensorgeberechtigten). Ohne diese Bestätigung ist eine bestimmungsgemäße Nutzung der Stadtbücherei nicht möglich.

### **3.3 Dauer der Speicherung**

Ihre Daten verarbeiten wir grundsätzlich nur so lange, wie Sie unsere Angebote der Stadtbücherei nutzen.

Sofern Sie sich als Nutzer unserer Stadtbücherei aktiv abmelden, so werden Ihre Benutzerdaten gelöscht, sobald sie nicht mehr zur Geltendmachung von Ansprüchen aus dem Nutzungsverhältnis, z.B. Rückgabe von Medien, Ansprüche auf Gebühren und Entschädigungen etc., benötigt werden. Sollten Sie sich nicht aktiv abgemeldet, aber für eine Dauer von 5 Jahren keine Medien mehr ausgeliehen haben, löschen wir Ihre Daten, sofern wir nicht aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen zu einer längeren Aufbewahrung verpflichtet sind.

### **3.4 Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

In unserer Stadtbücherei nutzen wir die Software BIBLIOTHECANext. Der Anbieter dieser Software, die OCLC GmbH, ist als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 4 Nr. 8 EU-DSGVO weiterer Empfänger Ihrer Daten.

Der WebOPAC, unser Internetportal, wird durch KommONE, Anstalt des öffentlichen Rechts, bereitgestellt. Zur Gewährleistung der Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten sowie zum Schutz Ihrer Rechte und Freiheiten nach der EU-DSGVO haben wir mit diesen Anbietern einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

Sollte es zu Zahlungsverzögerungen Ihrerseits kommen, geben wir die für diesen Vorgang relevanten Daten an die Beschäftigten der Finanzabteilung in der Stadtverwaltung Wendlingen am Neckar weiter.

### **3.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Sie können sich jederzeit als Nutzer unserer Stadtbücherei abmelden und die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Eine Nutzung unseres Angebotes ist in diesem Fall nicht mehr möglich.

## **4 Bereitstellung des WebOPAC**

### **4.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Der WebOPAC stellt den Online-Katalog OPEN unserer Stadtbücherei im Internet zur Verfügung. Mit jedem Aufruf dieser Internetseite werden deshalb automatisiert personenbezogene Daten des Webseitenbesuchers erhoben und temporär in Zugriffs- und Ereignisprotokollen gespeichert.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- \* IP-Adresse des Nutzers
- \* Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Für statistische Zwecke werden darüber hinaus folgende Daten bei jedem Login eines Benutzers in einer separaten Datei gespeichert:

- \* Interne Benutzernummer
- \* Passwort (in Form eines verschlüsselten Hash-Wertes)
- \* Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- \* über welche Online-Komponente der Zugriff erfolgt ist.

#### **4.2 Zweck und Rechtsgrundlage**

Zweck dieser Verarbeitung ist das Ermöglichen einer korrekten Darstellung unserer Webseite auf dem jeweiligen Endgerät des Nutzers. Für die Kommunikation zwischen unserem Server und dem Endgerät des Nutzers ist insbesondere die Verarbeitung der IP-Adresse erforderlich. Die Speicherung dient ausschließlich systembezogenen und statistischen Zwecken.

Die Verarbeitung dieser Daten ermöglicht uns, Ihnen unser Online-Angebot zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b EU-DSGVO.

#### **4.3 Speicherdauer**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Soweit Ihre personenbezogenen Daten zur Bereitstellung der Webseite verarbeitet werden, löschen wir diese bei Beendigung der Sitzung.

Zudem besteht die Möglichkeit, Ereignisprotokolle jederzeit manuell zu löschen. Wir haben hierfür eine Löschroutine von 1x jährlich vorgesehen.

Während dieser Zeit besteht für uns die Möglichkeit, die Nutzung einzelner Seiten des Online-Katalogs OPEN auszuwerten.

#### **4.4 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite sowie die Speicherung der Daten in Zugriffsprotokollen ist für den Betrieb unserer Internetseite zwingend erforderlich. Wir können daher zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, weshalb für Sie keine Widerspruchsmöglichkeit besteht.

### **5 Cookies**

#### **5.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internet-browser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Wir setzen Cookies ein, um unsere Website funktionsfähig zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- (1) Authentifizierung
- (2) Portalrolle des Nutzers
- (3) Sprache
- (4) Textgröße

#### **5.2 Zweck und Rechtsgrundlage**

Der Zweck der Verwendung dieser Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Besucher unseres Online-Katalogs zu vereinfachen. Die durch die technisch notwendigen Cookies erhobenen Nutzer-daten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet. Eine Auswertung zu Analyse-zwecken erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form, so dass keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person gezogen werden können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von technisch erforderlichen Cookies i.S.d. § 25 Abs. 2 TTDSG ist Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b EU-DSGVO.

#### **5.3 Speicherdauer, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

## **6 Kontaktaufnahme**

### **6.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, mit uns telefonisch oder per E-Mail Kontakt aufzunehmen. Sofern Sie uns anrufen, speichern wir Informationen zur Anruferidentifikation, also Ihre Telefonnummer, Ihren Namen sowie den Zeitpunkt Ihres Anrufes, und notieren uns den Grund Ihres Anrufes. Eine Aufzeichnung des vollständigen Telefonates findet nicht statt. Wenn Sie uns eine E-Mail schreiben, wird neben Ihrem Anliegen (= Sachvortrag einschließlich aller dort genannten personenbezogenen Daten) auch Ihre E-Mail-Adresse bei uns gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ist eine Weitergabe an Dritte ausnahmsweise im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage erforderlich, so erfolgt eine Weitergabe nur aufgrund einer ausdrücklichen gesetzlichen Genehmigung oder nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

### **6.2 Zweck und Rechtsgrundlage**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können und um gegebenenfalls mit Ihnen für den Fall von Anschlussfragen Kontakt aufzunehmen. Wir verarbeiten die in der Anfrage enthaltenen personenbezogenen Daten auf Basis von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) EU-DSGVO.

### **6.3 Speicherdauer**

Ihre zum Zweck der Kontaktaufnahme verarbeiteten Daten speichern wir solange, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage) oder Sie uns zur Löschung auffordern. Zwingende gesetzliche Bestimmungen, insbesondere Aufbewahrungs-fristen, bleiben unberührt.

### **6.4 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, den Vertrag mit uns zu beenden oder uns zur Löschung Ihrer Daten aufzufordern. Wir können Sie über die weitere Bearbeitung Ihrer Anfrage dann nicht mehr informieren.

## **7 Ihre Betroffenenrechte**

Aufgrund der Verarbeitung personenbezogener Daten entstehen Ihnen besondere Rechte, auf die wir Sie an dieser Stelle hinweisen. Sofern Sie diese Rechte geltend machen möchten, senden Sie eine Mail an [stadtbuecherei@wendlingen.de](mailto:stadtbuecherei@wendlingen.de).

### **7.1 Recht auf Auskunft, Art. 15 EU-DSGVO**

Sie können Auskunft über Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. In Ihrem Auskunftsantrag können Sie Ihr Anliegen präzisieren, um das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern.

### **7.2 Recht auf Berichtigung, Art. 16 EU-DSGVO**

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie unverzüglich eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

### **7.3 Recht auf Löschung, Art. 17 EU-DSGVO**

Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Die daran anknüpfende Verpflichtung der verarbeitenden Stelle zur unverzüglichen Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von der zuständigen Stelle zur Erfüllung ihrer Aufgaben noch benötigt werden.

### **7.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 EU-DSGVO**

Sie haben unter den Voraussetzungen des Art. 18 EU-DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

### **7.5 Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 EU-DSGVO**

Sie haben unter den Voraussetzungen des Art. 20 EU-DSGVO das Recht, Sie betreffende personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

### **7.6 Recht auf Widerspruch, Art. 21 EU-DSGVO**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu widersprechen. Allerdings kann dem nicht nachgekommen werden, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

### **7.7 Widerrufsrecht, Art. 7 Absatz 3 EU-DSGVO**

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer von Ihnen erteilten Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Aus dem Widerruf einer Einwilligung entstehen Ihnen keine Nachteile.

### **7.8 Beschwerderecht, Art. 77 EU-DSGVO**

Sind Sie der Ansicht, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die EU-DSGVO verstößt, haben Sie unbeschadet anderweitiger Rechtsbehelfe das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Wenden Sie sich in diesem Fall an:

Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Hausanschrift: Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart

Postanschrift: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart

Telefonzentrale: +49 711/61 55 41-0

E-Mail: [poststelle@fdi.bwl.de](mailto:poststelle@fdi.bwl.de)

26.11.2024